

Service après-vente

Description

SERVIMED

Service après-vente

Servimed s'appuie sur la compétence de son équipe technique et sur la qualité des produits distribués par System Med pour permettre à ses clients de disposer en permanence de matériels fonctionnels et sûrs.

L'équipe technique est composée de plusieurs techniciens spécialisés, formés en usine de production et à la prévention du risque infectieux au bloc opératoire.

Servimed a, de plus, intégré l'ensemble des fonctions connexes qui lui permet une parfaite maîtrise des interventions sur site et garantit la qualité des installations lors de la conduite de chantiers.

Outre la fourniture des pièces détachées, le Service Après-Ventes Servimed propose une large gamme de services :

Outre la fourniture des pièces détachées, le Service Après-Ventes Servimed propose une large gamme de services :

- Hotline technique : prise en charge des demandes par un système informatisé de tickets
- Interventions techniques en atelier et sur site
- Contrats de maintenance adaptés aux besoins des clients
- Contrats de maintenance adaptés aux besoins des clients
- Formation du personnel soignant à l'utilisation de ses produits
- Formation à la maintenance biomédicale,
- Supports documentaires téléchargeables sur site.

Une hotline à disposition

La hotline est joignable :

- Par téléphone : 03 83 22 20 68

-
- Par fax : 03 83 22 87 66
 - Par mail : sav@system-med.fr

date crÃ©e
22/10/2025

default watermark